**ALGEMENE VOORWAARDEN**

**VOOR DE PRODUCTEN VAN** **NODRAL B.V.**

**INHOUDSOPGAVE**

[§ 1. Definities 1](#_Toc175248510)

[§ 2. Algemene bepalingen 2](#_Toc175248511)

[§ 3. Bestellen en verkopen 2](#_Toc175248512)

[§ 4. Voorwaarden voor het afhalen en leveren van Goederen 4](#_Toc175248513)

[§ 5. Betalingsvoorwaarden 5](#_Toc175248514)

[§ 6. Garanties van de Verkoper 7](#_Toc175248515)

[§ 6a. Garantie van de Fabrikant 7](#_Toc175248516)

[§ 7. Klachten onder de garantie van de Fabrikant (Garantieverstrekker) 7](#_Toc175248517)

[§ 8. Beëindiging, intrekking en opschorting van het Contract uitvoering 10](#_Toc175248518)

[§ 9. Aansprakelijkheid en gebreken 10](#_Toc175248519)

[§ 10. Overmacht 12](#_Toc175248520)

[§ 11. Contractuele sancties 13](#_Toc175248521)

[§ 12. Persoonsgegevens bescherming 13](#_Toc175248522)

[§ 13. Vertrouwelijkheid 13](#_Toc175248523)

[§ 14. Correspondentie 14](#_Toc175248524)

[§ 15. Fiscale verplichtingen 15](#_Toc175248525)

[§ 16. Slotbepalingen 15](#_Toc175248526)

[§ 17. Bijlagen 16](#_Toc175248527)

§ 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden voor de producten van Nodral B.V. worden de volgende begrippen als volgt geïnterpreteerd:

1. **AV** - de Algemene Voorwaarden voor producten van Verkoper, van kracht sinds 22 augustus 2024;
2. **Bestelling** - een document dat het sluiten van het Contracttussen Verkoper en Handelspartner bevestigt in de zin van de AV voor de producten van Verkoper in overeenstemming met het model dat als Bijlage 1 bij deze AV is gevoegd. De Bestelling specificeert het assortiment Goederen, hun specificatie en hoeveelheid, evenals de verklaringen van de Handelspartner;
3. **Contract** - elk contract voor de verkoop van Goederen aan de Handelspartner;
4. **Partij** - afhankelijk van de context is dit de Verkoper of de Handelspartner, die gezamenlijk worden aangeduid als 'Partijen' ;
5. **Fabrikant (Garantieverstrekker)** - de entiteit die de Goederen produceert en verkoopt aan de Verkoper en een garantie biedt voor hun kwaliteit, volledigheid en conformiteit met de contractuele specificaties;
6. **Goederen** - producten uit het huidige assortiment van de Verkoper;
7. **Handelspartner** - een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een organisatiestructuur zonder rechtspersoonlijkheid die de rechtsbevoegdheid heeft en optreedt als tegenpartij bij het Contract dat is afgesloten met de Verkoper.
8. **Prijs** - een vertegenwoordiging van de monetaire waarde die de Handelspartner aan de Verkoper moet betalen voor de afgenomen diensten door de Handelspartner;
9. **Verkoper** - NODRAL B.V., is een *besloten vennootschap naar Nederlands recht*, statutair gevestigd te (1411 AM) Naarden (adres: Kobaltstraat 18), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87234645, fiscaal nummer: NL864241677B01.

§ 2. Algemene bepalingen

1. De AV zijn van toepassing op elke aanbiedingen, Bestelling en Contract met de Verkoper, zelfs in het geval dat de aanvaarding van de AV door de Handelspartner niet schriftelijk is vastgelegd. Indien de Handelspartner de AV echter niet schriftelijk aanvaardt, is de Verkoper bevoegd om de verwerking van de Bestelling of de overhandiging van de Goederen te weigeren of op te schorten.
2. De AV maken integraal deel uit van de Bestelling of het Contract, tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen in de Bestelling of het Contract. Indien één of meerdere bepalingen van de AV in strijd zijn met het Contract of de Bestelling, blijven de overige bepalingen van de AV onaangetast.
3. Tenzij anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden uitsluitend van toepassing op commerciële transacties. Andere contractuele voorwaarden maken geen onderdeel uit van het Contract, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Eventuele wijzigingen in de AV zijn alleen geldig indien Partijen daarmee schriftelijk instemmen.
4. De AV worden uiterlijk bij het plaatsen van de Bestelling voor aanvaarding aan de Handelspartner ter beschikking gesteld. De AV zijn ook beschikbaar op de website van de Verkoper op ‘https://nodral.com/nl/algemene-voorwaarden-en-bepalingen/’.
5. Alvorens de Bestelling te plaatsen, is de Handelspartner verplicht om te beoordelen of de gekochte Goederen het mogelijk maken om de door de Handelspartner gestelde doelen te bereiken. Door het plaatsen van een Bestelling bevestigt de Handelspartner dat de Goederen aan zijn eisen voldoen, dat hij op de hoogte is van de kenmerken en het beoogde doel van de Goederen en dat hij in dit verband geen bezwaren heeft.

§ 3. Bestellen en verkopen

1. Het Contract komt eenmaal tot stand wanneer :
2. de Verkoper en de Handelspartner een schriftelijk Contract sluiten, of
3. de Handelspartner een ondertekende Bestelling plaats, die overeenkomt met het model dat als Bijlage 1 bijde AV is toegevoegd, en in tekstueel formaat wordt verzonden naar het e-mailadres dat door de Verkoper aan de Handelspartner is opgegeven en de Verkoper de Bestelling voor uitvoering heeft aanvaard.
4. De Verkoper bevestigt de aanvaarding van de Bestelling voor verwerking. De bevestiging wordt per e-mail verzonden naar‑ het adres dat door de Handelspartner is opgegeven in de verklaring van de Handelspartner met betrekking tot de persoon die bevoegd is om de Bestelling namens de Handelspartner te plaatsen en via de e-mailadressen die zijn vermeld in bijlage 2 van de AV.
5. Om een Bestelling te accepteren voor verwerking, moet aan de volgende voorwaarden worden voldaan:
6. de Order voor Goederen heeft betrekking op een hoeveelheid die overeenkomt met een volledige voertuiglading (d.w.z. 24 ton of een veelvoud daarvan);
7. de Bestelling is ondertekend door een daartoe bevoegde personen die vermeld staat in de verklaring van de Handelspartner met betrekking tot de persoon die bevoegd is om de Bestelling namens de Handelspartner te plaatsen en het e-mailadres van die persoon (bijlage 2 bij de AV);
8. de Bestelling wordt aan de Verkoper verzonden via de persoon die gemachtigd is om de Bestelling namens de Handelspartner te plaatsen en via het e-mailadres van die persoon (Bijlage 2 van deze AV);
9. de algemene voorwaarden zijn overeengekomen, met inbegrip van de betalingsvorm en -wijze;
10. de financiële en economische situatie van de Handelspartner positief is geverifieerd;
11. de Handelspartner de AV heeft aanvaard.
12. De modelverklaring van de Handelspartner met betrekking tot de persoon die bevoegd is om de Order namens de Handelspartner te plaatsen en de e-mailadressen van die persoon, is opgenomen in bijlage 2 van de AV.
13. Om geldig te zijn, moet de Bestelling door de Handelspartner worden geplaatst via de persoon die gemachtigd is om de Bestelling namens de Handelspartner te plaatsen en via de e-mailadressen van die persoon (bijlage 2 bij deze AV). Een eenmaal gedane verklaring is ook van toepassing op verdere Bestellingen die door de Handelspartner worden geplaatst, tenzij deze wordt gewijzigd of ingetrokken door de Handelspartner. De Handelspartner kan de voornoemde verklaring te allen tijde wijzigen of intrekken, mits hij de Verkoper hiervan in tekstuele vorm op de hoogte stelt via het e-mailadres van de Verkoper: info@nodral.com.
14. De Verkoper kan weigeren een Bestelling voor verwerking te aanvaarden indien hij twijfelt aan de juistheid (met inbegrip van de naleving van de feitelijke en wettelijke status) van de informatie in de documenten waarnaar wordt verwezen in artikel 3.4.
15. In het geval dat de Verkoper de Bestelling niet kan aanvaarden of deze alleen kan aanvaarden onder voorbehoud van een wijziging van de voorwaarden van de Bestelling, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Prijs, zal de Verkoper de Handelspartner hiervan binnen twee (2) werkdagen na de datum van ontvangst van de Bestelling op de hoogte stellen.
16. Een Bestelling die is aanvaard met de door de Verkoper aangebrachte wijzigingen, is bindend voor Partijen als de Handelspartner hiertegen geen bezwaar maakt binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van een kennisgeving van de Verkoper.
17. De bevestiging van de aanvaarding van een Bestelling door de Verkoper voor verwerking bevat informatie over de geplande verwerkingsdatum. Alle opgegeven leveringsdata zijn slechts schattingen. De Verkoper is niet aansprakelijk voor verlies, kosten of andere schade die voortvloeit uit of verband houdt met een vertraging in de levering van producten of diensten.
18. De Handelspartner is verplicht om voor de bestelde Goederen de Prijs te betalen die in het besteldocument staat vermeld.
19. Voorstellen, advertenties, prijslijsten, catalogi en andere documenten van de Verkoper zijn louter informatief en vormen geen bindend aanbod van de Verkoper.
20. De Bestelling, de bevestiging van de aanvaarding van de Bestelling en andere kennisgevingen kunnen door Partijen in tekstuele vorm per e-mail worden verzonden.
21. Bestellingen (of andere mededelingen) worden geacht geldig te zijn ingediend namens de Handelspartner als deze zijn ingediend door de persoon die eerder namens de Handelspartner heeft gehandeld (in het geval van eerdere bestellingen of andere mededelingen) en de Handelspartner geen bezwaar heeft gemaakt tegen deze activiteiten of ze impliciet heeft erkend als activiteiten die namens hem zijn uitgevoerd totdat de Verkoper op de hoogte is gesteld van de intrekking van de volmacht voor deze persoon. Het voorgaande geldt eveneens voor correspondentie die wordt verzonden vanaf het e-mailadres van waaruit eerder bestellingen of kennisgevingen namens de Handelspartner werden verzonden - totdat de Verkoper ervan op de hoogte is gesteld dat dit adres niet langer geldig is.
22. Voor overeenkomsten met betrekking tot de verkoop van Goederen met een volume van meer dan 2.000 ton, is alleen de schriftelijke vorm van de Overeenkomst van toepassing op grond van artikel 3.1 sub a.

§ 4. Voorwaarden voor het afhalen en leveren van Goederen

1. De Verkoper zal voor elke levering of afhaling van Goederen wordt een leveringsbon uitgeven. De Handelspartner moet de levering of afhaling van de Goederen bevestigen door ondertekening van de leveringsbon.
2. Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden de Goederen geleverd op basis van FCA (Incoterms 2020).
3. Tenzij de Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de Handelspartner verplicht de Goederen af te halen op de datum die in de Bestelling of in de desbetreffende kennisgeving van de Verkoper staat vermeld. Als het Contract niet of niet correct wordt nagekomen met betrekking tot het tijdig afhalen van de Goederen, brengt de Verkoper aan de Handelspartner een contractuele boete in rekening die in overeenstemming is met artikel 11.1 van deze AV. In dit geval zal de Verkoper bovendien gerechtigd zijn tot de bevoegdheden die staan opgenomen in artikel 11.2 en 11.3 van de AV.
4. De datum voor vrijgave/levering van de Goederen kan worden verlengd in geval van onvoorziene of onvermijdbare omstandigheden die de normale gang van zaken te boven gaan, ongeacht of deze verband houden met de bedrijfsactiviteiten van de Verkoper of zijn leveranciers of onderaannemers, en met inbegrip van maar niet beperkt tot overmacht. Dergelijke onvoorziene omstandigheden omvatten in het bijzonder een langdurige sluiting van productiefaciliteiten als gevolg van een industrieel incident, onvoorziene aanzienlijke storingen in de stroomvoorziening of in de levering van andere nutsvoorzieningen en grondstoffen.
5. De Handelspartner is verplicht om de Goederen bij afhaling of levering te controleren, in het bijzonder op mechanische schade, vocht of luchtvochtigheid. In dit geval is het onderzoek van de klacht afhankelijk van de beschrijving van de schade op de afleverbon. Als de Goederen zichtbare krimp, verlies of beschadiging vertonen, is de Handelspartner altijd verplicht om de door de Vervoerder voorgeschreven maatregelen uit te voeren, zoals het maken van een opmerking op de vrachtbrief, het opstellen van een schaderapport in aanwezigheid van de chauffeur en het fotograferen van de Goederen, zodat niet alleen de Goederen waarop de klacht betrekking heeft, maar ook verzegelingen met leesbare nummers en verpakkingen met etikettering zichtbaar zijn.
6. Indien de verplichtingen onder artikel 4.5 niet worden nagekomen, vervallen de aanspraken jegens de Fabrikant (Garantieverstrekker) die voortvloeien uit de verleende garantie wegens tekorten en beschadigingen voor zover het de niet-nakoming van voornoemde verplichtingen betreft.
7. Alle risico's in verband met de Goederen, in het bijzonder de aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging alsmede het daaropvolgende gebruik, gebruik en opslag, gaan over op de Handelspartner bij het ophalen/afleveren van de Goederen. In geval van twijfel wordt ervan uitgegaan dat de Goederen zijn overhandigd:
8. bij het ophalen van de Goederen door de Handelspartner - zodra het laden door de Handelspartner begint, ongeacht de eigendomsoverdracht van de Goederen;
9. bij levering van de Goederen aan de Handelspartner - zodra het lossen door de Handelspartner begint, ongeacht de eigendomsoverdracht van de Goederen;
10. bij levering per spoor of over zee aan de Handelspartner - zodra het transportmiddel de door de Handelspartner opgegeven bestemming heeft bereikt.
11. De personen die namens de Handelspartner optreden, moeten een bewijs van relevante autorisatie overleggen om de Goederen op te mogen halen. Voorwaarde voor afhaling/levering is dat de Handelspartner de Verkoper ten minste 1 dag voor de geplande afhaling van de Goederen een kennisgeving per e-mail stuurt. De kennisgeving moet de volgende informatie bevatten: voor- en achternaam van de chauffeur inclusief serie en nummer van zijn/haar identiteitsbewijs en het kenteken van het voertuig dat hij/zij bestuurt. Indien de Handelspartner niet voldoet aan de in de bovenstaande alinea vermelde verplichtingen, kan de Verkoper weigeren de Goederen te overhandigen zonder enige aansprakelijkheid jegens de Handelspartner te dragen.
12. Indien de Goederen door de Verkoper worden afgeleverd op de door de Handelspartner aangegeven afhaalplaats, is de Handelspartner verplicht om de nodige infrastructuur ter beschikking te stellen teneinde de aankomst (toegang) tot de losplaats en het lossen mogelijk te maken.
13. De Handelspartner is volledig aansprakelijk voor het waarborgen van de noodzakelijke toegang voor de voertuigen van de Verkoper (met een toegestaan totaalgewicht van 40 ton) tot de plaats van afhaling, met inbegrip van het verkrijgen van alle vergunningen/goedkeuringen van wegbeheerinstanties of andere organen en de betaling van de daarmee verband houdende kosten. Indien geen geschikte toegang is gegarandeerd, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de terugzending van het voertuig te gelasten op kosten en risico van de Handelspartner, die in dat geval ook de transportkosten zal dragen in verband met het retourtransport van de Goederen vanaf de losplaats.
14. Als de Handelspartner niet aanwezig is op het moment van levering, is de chauffeur van de Verkoper of de chauffeur die namens de Verkoper optreedt, verplicht om de Verkoper hiervan op de hoogte te stellen. In dit geval stelt de Verkoper de Handelspartner telefonisch of per e-mail in kennis van de levering. De Handelspartner is verplicht om binnen 60 minuten na de eerste contactpoging van de Verkoper schriftelijk of in tekstuele vorm aan te geven welke persoon bevoegd en verplicht is om de Goederen namens de Handelspartner in ontvangst te nemen. Indien er geen contact wordt opgenomen met de Handelspartner of indien de Handelspartner niet in staat is om een persoon te noemen die bevoegd is om de Goederen in ontvangst te nemen in overeenstemming met voornoemde bepalingen, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de terugzending van het transportmiddel te gelasten op kosten en risico van de Handelspartner, die tevens de transportkosten zal dragen die verbonden zijn aan het retourtransport van de Goederen vanaf de losplaats.

§ 5. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders bepaald, is elke prijs in de prijslijst, catalogus, bevestiging of enig ander document van de Verkoper netto gebaseerd op het magazijn van FCA Verkoper. Deze prijs is exclusief verzekeringskosten, belastingen, vracht- en loskosten.
2. De Goederen blijven eigendom van de Verkoper totdat de Prijs van de Goederen volledig is betaald door de Handelspartner.
3. De Verkoper zal een factuur met aftrek van voorbelasting uitreiken voor de Goederen die door de Handelspartner zijn afgehaald op basis van de vrijgavebon voor de Goederen.
4. De Partijen verklaren hierbij dat zij over een actieve btw-identificatie beschikken. De Verkoper zal de toepasselijke btw in rekening brengen op de Prijs die is aangegeven als de nettowaarde in overeenstemming met de wetgeving die van toepassing is op het moment van de verkoop.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Bestelling of in het Contract, bedraagt de betalingstermijn zeven (7) dagen na uitreiking van de relevante factuur met betrekking tot de verkoop van de Goederen.
6. De datum van betaling is de datum waarop de bankrekening van de Verkoper wordt gecrediteerd.
7. Indien de verschuldigde bedragen niet tijdig zijn voldaan, is Verkoper gerechtigd de wettelijke vertragingsrente te vorderen. Daarnaast is Verkoper gerechtigd buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen van 15% van de hoofdsom.
8. Indien de Handelspartner bezwaren, opmerkingen of klachten kenbaar maakt en deze door de Verkoper worden onderzocht, zal dit de betalingstermijn niet onderbreken.
9. De Verkoper is verplicht om een factuur op te stellen die de verkoop van de Goederen documenteert en naar de Handelspartner te sturen.
10. De Handelspartner gaat hierbij akkoord met de ontvangst van de facturen per e-mail.
11. De Prijs zal betaald worden door overschrijving op het bankrekeningnummer van de Verkoper, zoals vermeld op de factuur die de verkoop van de Goederen regelt.
12. Indien, volgens de toepasselijke regelgeving, de verplichtingen van de Verkoper als belastingplichtige of belastingbetaler die voortvloeien uit de uitvoering of betaling van de Prijs afhankelijk zijn van het verkrijgen van een bepaalde verklaring, certificaat, informatie of ander document met betrekking tot de Handelspartner, is de Handelspartner verplicht een dergelijk document onmiddellijk, uiterlijk binnen drie (3) werkdagen na het verzoek van de Verkoper, aan de Verkoper te overleggen. De Verkoper heeft het recht om zijn eigen prestaties op te schorten totdat een dergelijke verklaring, certificaat, informatie of document van de Handelspartner is verkregen.
13. In het geval van Goederen die over de Poolse grens worden vervoerd en daarom niet onderworpen zijn aan btw in Polen of onderworpen zijn aan btw tegen het tarief van 0%, is de Handelspartner verplicht om de Verkoper onverwijld, maar uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de uitvoer van de Goederen uit Polen, een bevestiging van uitvoer en aanvaarding van de Goederen op de bestemming buiten Polen te sturen in overeenstemming met de door de Verkoper gespecificeerde vereisten. Indien de relevante documenten die de uitvoer en aanvaarding van de Goederen op de bestemming buiten Polen bewijzen, niet worden verstrekt, heeft de Verkoper het recht om een gepaste corrigerende factuur op te stellen en BTW in rekening te brengen.
14. In het geval dat de Handelspartner surseance van betaling wordt verleend, faillissement wordt verklaard of een soortgelijke gerechtelijke procedure wordt gestart, worden alle uitstaande betalingen die verschuldigd zijn aan de Verkoper onmiddellijk opeisbaar, ongeacht eerder overeengekomen betalingsvoorwaarden. De Verkoper behoudt zich het recht voor om het Contract te beëindigen en alle Goederen terug te vorderen die niet volledig zijn betaald, zonder afbreuk te doen aan andere rechten of rechtsmiddelen die beschikbaar zijn onder de toepasselijke wetgeving.

§ 6. Garanties van de Verkoper

1. De Verkoper garandeert hierbij dat hij vrijelijk kan beschikken over de Goederen, dat de Goederen niet bezwaard zijn met rechten of beslagen van derden en dat de levering van de Goederen geen inbreuk maakt op vorderingen van derden en geen aanleiding geeft tot enige schending van dergelijke vorderingen.
2. De Verkoper garandeert hierbij dat de Goederen zijn toegelaten voor het verkeer in de Europese Unie en de Europese Economische Ruimte in overeenstemming met de regelgeving, behalve in gevallen waarin de Handelspartner krachtens het Contract aansprakelijk is voor het nemen van maatregelen gericht op het op de markt brengen van de Goederen.
3. De Verkoper garandeert hierbij dat er volledige documentatie beschikbaar is voor de Goederen, waardoor de Goederen op de markt mogen worden gebracht. Op verzoek van de Handelspartner verstrekt de Verkoper de Handelspartner de testresultaten die de conformiteit met de vereisten bevestigen, evenals andere documenten die geen bedrijfsgeheim vormen.
4. De Verkoper garandeert hierbij dat de Goederen niet afkomstig zijn van een strafbaar feit en dat ze niet het onderwerp zijn geweest van een zogenaamde 'belastingcarrousel' en dat er geen sprake is van belastingontduiking.

§ 6a. Garantie van de Fabrikant

1. De Verkoper zal proberen een gebruikelijke garantieverklaring van de Fabrikant (Garantieverstrekker) in elektronisch formaat (garantiedocument) te verkrijgen en aan de Handelspartner te verstrekken.
2. In de garantieverklaring van de Fabrikant (Garantieverstrekker) wordt de vereiste kwaliteit, volledigheid en volledige contractuele conformiteit van de Goederen gegarandeerd in termen van de eigenschappen die expliciet worden vermeld in de documentatie, in de Bestelling of in het Contract. De eigenschappen van de Goederen zijn in overeenstemming met de specificaties uitdrukkelijk vermeld door de Verkoper in de voorgelegde documenten (productkaarten, attesten, certificaten). De Fabrikant (Garantieverstrekker) geeft geen andere garantie met betrekking tot de eigenschappen van de Goederen, met inbegrip van geschiktheid voor een specifiek doel.
3. In de garantieverklaring garandeert de Fabrikant (Garantieverstrekker) dat de Goederen nieuw zijn en vrij van wettelijke en materiële gebreken.
4. De garantie wordt verleend in overeenstemming met de regels en met inachtneming van artikel 7 van deze AV.
5. De garantie gaat in op de datum waarop de Goederen worden gebruikt in overeenstemming met de ingediende documenten, maar uiterlijk na het verstrijken van de periode vermeld in artikel 7.11 van deze AV.

§ 7. Klachten onder de garantie van de Fabrikant (Garantieverstrekker)

1. De Goederen zullen worden gebruikt in overeenstemming met hun specificatie, hun eigenschappen en hun beoogde doel. De Fabrikant (Garantieverstrekker) aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig ander gebruik van de Goederen of gebruik in strijd met hun beoogde doel.
2. Alleen wanneer niet wordt voldaan aan de kenmerken die expliciet worden vermeld in de Bestelling, het Contract, de specificatie, het productgegevensblad of andere documenten, wordt dit beschouwd als een defect aan de Goederen, waardoor de garantie van toepassing kan zijn.
3. In het geval dat er een defect aan de Goederen wordt vastgesteld dat aanleiding geeft tot een garantieclaim, is de Handelspartner verplicht om de Verkoper een **klacht te** sturen in overeenstemming met het sjabloon in bijlage 4 van deze AV, met vermelding van de hoeveelheid van de Goederen waarover wordt geklaagd, hun type, het nummer van de Bestelling of het Contract, het nummer van de factuur of het nummer van het document dat betrekking heeft op de vrijgave van de Goederen (bijv. het nummer van het formulier), de nummers van de verpakking en de verzegeling, evenals de specifieke reden voor de klacht, en de Handelspartner zal ook zijn verwachtingen specificeren. De Handelspartner dient tevens zijn verwachtingen te specificeren. Bovendien is de Handelspartner verplicht om fotografische documentatie bij de **klacht** te voegen, waarop naast de Goederen waarover wordt geklaagd, de foto's van de verzegelingen met leesbare nummers en de foto's van de verpakking inclusief het etiket te zien zijn.
4. De Handelspartner is verplicht om de geclaimde partij te laten inspecteren en testen door de vertegenwoordiger van de Verkoper.
5. De Handelspartner is verantwoordelijk voor de juiste beveiliging van de Goederen onder reclamatie voor de duur van de opslag en het transport.
6. De Verkoper, namens de Fabrikant (Garantieverstrekker), behoudt zich hierbij het recht voor om monsters te nemen van de Goederen ten behoeve van kwaliteitscontroles, zowel voor het laden van het voertuig als na het laden en lossen of voor gebruik door de Handelspartner, en de Handelspartner gaat hiermee akkoord en verklaart de vertegenwoordigers van de Verkoper of de Fabrikant (Garantieverstrekker) in staat te stellen monsters te nemen van de verkochte Goederen. Als het nemen van monsters van de desbetreffende partij onmogelijk is, verliest de Handelspartner de rechten die door de Fabrikant (garantieverstrekker) worden verleend onder de garantie.
7. Alle klachten moeten via de Verkoper aan de Fabrikant (Garantieverstrekker) worden gemeld, door het sturen van een klachtmelding per e-mail naar: info@nodral.com anders vervallen de rechten onder de garantie die aan de Handelspartner zijn verleend,.
8. Het melden van de klacht ontslaat de Handelspartner niet van de verplichting om de volledige Prijs voor de Goederen aan de Verkoper te betalen, zoals overeengekomen.
9. De Handelspartner is verplicht om klachten met betrekking tot hoeveelheid, schade of tekorten die tijdens de inontvangstneming van de Goederen worden geconstateerd onverwijld, uiterlijk binnen enkele uren nadat de Goederen aan de Handelspartner zijn overhandigd, aan de Verkoper te melden. In ieder geval is de Handelspartner verplicht om in aanwezigheid van de vertegenwoordiger van de Verkoper een schaderapport op te stellen en een fotografische documentatie van de Goederen te maken, waarop niet alleen de gereclameerde Goederen te zien zijn, maar ook de zegels met goed leesbare nummers en de verpakking, inclusief het etiket. Indien de acceptatie van de Goederen door de Handelspartner zonder voorbehoud wordt bevestigd met betrekking tot de in het vrijgavedocument of schaderapport vermelde hoeveelheden, tekorten of schade, vervalt de aanspraak op de door de Fabrikant (Garantieverstrekker) verleende garantie ter zake.
10. Klachten die afwijken van de in de vorige alinea genoemde klachten, d.w.z. klachten die betrekking hebben op de kwaliteit, moeten onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking van het gebrek worden gemeld - op straffe van verval van aanspraken door de Handelspartner onder de garantie van de Fabrikant (Garantieverstrekker).
11. De duur van de garantie verleend door de Fabrikant (Garantieverstrekker) is als volgt:
12. met betrekking tot de chemische eigenschappen van de Goederen: vierentwintig (24) maanden na de dag waarop de Goederen aan de Handelspartner zijn overhandigd;
13. met betrekking tot de fysieke eigenschappen van de Goederen: zes (6) maanden na de dag waarop de Goederen aan de Handelspartner zijn overhandigd.
14. Als de defecten van de Goederen worden ontdekt binnen het bereik en de periode van de garantie die door de Fabrikant (Garantieverstrekker) wordt verstrekt, zal de Fabrikant (Garantieverstrekker) of de Verkoper die optreedt namens de Fabrikant (Garantieverstrekker) de Handelspartner een prijsvermindering aanbieden nadat de kwaliteitsinspectie is uitgevoerd en de klacht is geaccepteerd. Indien de Handelspartner de door de Fabrikant (Garantieverstrekker) aangeboden prijsvermindering aanvaardt, wordt de klachtenprocedure als beëindigd beschouwd en doet de Handelspartner afstand van het recht om verdere claims te doen gelden die voortvloeien uit gebreken aan de Goederen. Indien het noodzakelijk blijkt om de Goederen te vervangen door Goederen zonder gebreken, zal de Fabrikant (Garantieverstrekker) op eigen kosten zorgdragen voor de vervanging op een met de Handelspartner overeengekomen datum.
15. Als het niet mogelijk is om de Goederen te vervangen door Goederen zonder gebreken of als dit onredelijke kosten met zich mee zou brengen en Partijen het niet eens worden over een prijsvermindering, kan de Fabrikant (Garantieverstrekker) zichzelf ontheffen van aansprakelijkheid door de equivalente waarde van de gebrekkige Goederen die eerder aan de Fabrikant (Garantieverstrekker) zijn geretourneerd, terug te betalen.
16. De Handelspartner vrijwaart de Verkoper voor alle aanspraken van derden in verband met het Contract of de Goederen die ontstaan om redenen die zijn toe te schrijven aan de Handelspartner.
17. De Verkoper namens de Fabrikant (Garantieverstrekker) behoudt zich hierbij het recht voor om de klacht niet te accepteren als de Handelspartner zich niet houdt aan de klachtenprocedure.
18. De defecte Goederen kunnen niet worden teruggestuurd naar de Fabrikant (Garantieverstrekker) zonder zijn voorafgaande toestemming.
19. Als de Goederen worden gemengd met een andere stof, kan de Handelspartner geen aanspraak maken op de garantie die door de Fabrikant (Garantieverstrekker) wordt verleend.
20. Indien de termijn voor het melden van gebreken, schade, ontbrekende hoeveelheden of andere afwijkingen van de Goederen (klacht) zonder effect verstrijkt, heeft dit tot gevolg dat de desbetreffende vorderingen komen te vervallen.
21. De Fabrikant (Garantieverstrekker) of de Verkoper die namens de Fabrikant (Garantieverstrekker) optreedt, is verplicht om de klacht binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving te onderzoeken. Dit omvat ook het onderzoek van de gereclameerde Goederen bij de Handelspartner.
22. Als het nodig is om testen uit te voeren om te beslissen over de klacht op basis van kwaliteit, zal een monster van de Goederen worden genomen in aanwezigheid van de vertegenwoordiger van de Fabrikant (Garantieverstrekker) of de vertegenwoordiger van de Verkoper, en in aanwezigheid van de vertegenwoordiger van de Handelspartner en worden geanalyseerd in een onafhankelijk geaccrediteerd laboratorium. Het monster wordt door de vertegenwoordiger van het laboratorium genomen van de Goederen in hun originele verpakking die is verzegeld. Van de monstername wordt een rapport opgesteld. Indien de Handelspartner niet akkoord gaat met de uitvoering van de test of de monstername, vervalt de aanspraak op garantie van de Fabrikant (Garantieverstrekker).
23. De beslissing om de in de klacht vermelde claims te erkennen of af te wijzen wordt genomen nadat het onderzoek is uitgevoerd en de resultaten beschikbaar zijn.
24. De kosten van het onderzoek worden gedragen door de Partij waarvoor de uitslag van het klachtonderzoek ongunstig is. Indien de beslissing ongunstig is voor de Handelspartner, machtigt de Handelspartner de Fabrikant (Garantieverstrekker) om de kosten van het laboratoriumonderzoek door te berekenen en verbindt hij zich ertoe deze te betalen ten belope van het op de factuur vermelde bedrag binnen de daarin vermelde termijn.
25. Het plaatsen van de Bestelling en het ophalen van de Goederen is gekoppeld aan de verzekering van de Handelspartner dat hij beschikt over een magazijn of opslagfaciliteit voor de Goederen die voldoet aan de technische en wettelijke eisen voor de veilige en juiste opslag van de betreffende Goederen en dat de Handelspartner bekend is met de kenmerken van de Goederen en de regels voor de opslag en het transport ervan, die zijn gebaseerd op de specificatie of het productinformatieblad van de betreffende Goederen.
26. De Handelspartner is verplicht om de regels voor opslag (bewaring) en transport van de Goederen in het kader van het Contract na te leven in overeenstemming met de specificatie of het productinformatieblad.
27. De Handelspartner verplicht zich hierbij zijn klanten en eindgebruikers te informeren over de regels van het transport en de opslag van Goederen conform artikel 7.24 van deze AV.
28. Indien de bepalingen van de voorgaande leden worden geschonden, is de Handelspartner verantwoordelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade en de daaruit voortvloeiende kwaliteits- en kwantiteitsgerelateerde klachten van de eindgebruikers door het dragen van alle bijbehorende kosten op zijn eigen gebied. De Handelspartner vrijwaart de Verkoper voor alle aanspraken van derden in verband met het Contract of de Goederen die ontstaan om redenen die zijn toe te schrijven aan de Handelspartner.

§ 8. Beëindiging, intrekking en opschorting van het Contract uitvoering

1. Tot het verstrijken van twee (2) maanden na de overeengekomen datum van uitvoering van het Contract, heeft de Verkoper het recht om het Contract onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen, om zich geheel of gedeeltelijk uit het Contract terug te trekken, om de uitvoering van het Contract geheel of gedeeltelijk op te schorten, wanneer:
2. de Handelspartner in gebreke is met de betaling aan de Verkoper;
3. de Handelspartner een van zijn verplichtingen onder het Contract niet of niet correct nakomt;
4. de Handelspartner de AV op grove wijze schendt.
5. De Verkoper heeft het recht om van het Contract af te zien als hij, ondanks het feit dat er vooraf een Contract is afgesloten, het geleverde artikel buiten zijn schuld en met inachtneming van de nodige commerciële zorgvuldigheid niet ontvangt. De Verkoper dient de Koper onverwijld op de hoogte te stellen van het feit dat het leveringsobject niet op tijd beschikbaar is en dient, als hij om deze reden van het Contract af wil zien en onverwijld van zijn herroepingsrecht gebruik te maken. De Koper heeft ook het recht om zich terug te trekken als gevolg van de door de Verkoper verstrekte informatie. In geval van terugtrekking zal de Verkoper de Koper onverwijld de tegenprestatie terugbetalen, ongeacht welke Partij zich terugtrekt uit het Contract.

§ 9. Aansprakelijkheid en gebreken

1. Indien de Handelspartner het Contract geheel of gedeeltelijk herroept om redenen die te wijten zijn aan de Verkoper, kan de Handelspartner een schadevergoeding eisen van maximaal 5% van de totale nettoprijs van de Goederen waarop de herroeping betrekking heeft. Het overeenkomstige bedrag wordt verrekend met eventuele aanvullende schadeclaims van de Handelspartner.
2. De Verkoper is alleen aansprakelijk voor niet-naleving van de termijnen in overeenstemming met deze AV als de niet-naleving uitsluitend te wijten is aan de schuld van de Verkoper.
3. De Verkoper is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van de Goederen in strijd met hun beoogde doel of eigenschappen, of als gevolg van onjuist gebruik van de Goederen door de Koper of derden, met inbegrip van onjuiste opslag van de Goederen.
4. Indien als gevolg van de niet-nakoming of onjuiste nakoming van het Contract door de Handelspartner de Verkoper, een persoon die namens of voor de Verkoper optreedt, verplicht is tot betaling van vorderingen op grond van het publiekrecht, het strafrecht, het boeterecht of enige andere betaling van soortgelijke aard, wordt deze betaling rechtstreeks door de Handelspartner verricht voor zover de wet deze mogelijkheid biedt. Anders wordt het bedrag van deze betaling op verzoek van de Verkoper of de in de vorige zin bedoelde persoon aan deze terugbetaald.
5. De Handelspartner verbindt zich hierbij de Verkoper te vrijwaren van alle aansprakelijkheid voor schade aan derden die voortvloeit uit een handelen of nalaten van de Handelspartner, met inbegrip van de schending van verplichtingen uit hoofde van het Contract of de wet. De Handelspartner verplicht zich hierbij de leveranciers te vergoeden voor alle door de Verkoper gemaakte kosten in verband met het geldend maken van de daaruit voortvloeiende vorderingen, met inbegrip van schadevergoeding, verhaalskosten, gerechtskosten en juridische kosten.
6. De Verkoper is aansprakelijk in gevallen van opzettelijk handelen of grove nalatigheid door de Verkoper, een vertegenwoordiger of een agent, en bij toerekenbare schade aan leven, lichaam of gezondheid, overeenkomstig de wettelijke bepalingen. In gevallen van grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van de Verkoper echter beperkt tot de typische contractueel voorzienbare schade, tenzij er tegelijkertijd sprake is van een andere van de in zin 1 of zin 3 van dit artikel 9.6 genoemde uitzonderingen. Anders is de Verkoper alleen aansprakelijk volgens de Productaansprakelijkheidswet, bij opzettelijke schending van kardinale verplichtingen ('kardinale verplichtingen' zijn verplichtingen die essentieel zijn voor de correcte uitvoering van het Contract en waarop de contractpartner er regelmatig op mag vertrouwen dat ze worden nagekomen) of voor zover de Verkoper een gebrek opzettelijk heeft verzwegen of een garantie voor de kwaliteit van het leveringsvoorwerp heeft aangenomen. De aanspraak op schadevergoeding wegens schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is echter beperkt tot 100% van de waarde van de betreffende levering, tenzij er tegelijkertijd sprake is van een andere van de in zin 1 of zin 3 van dit artikel 9.6 genoemde uitzonderingen. Een wijziging van de bewijslast ten nadele van de Handelspartner is niet verbonden aan de voornoemde bepalingen.
7. De bepalingen van bovengenoemd artikel 9.6 zijn van toepassing op alle vorderingen tot schadevergoeding (in het bijzonder voor schadevergoeding naast nakoming en schadevergoeding in plaats van nakoming), ongeacht de rechtsgrond, in het bijzonder als gevolg van gebreken, schending van contractuele verplichtingen of verplichtingen die voortvloeien uit onbevoegd handelen. Ze zijn ook van toepassing op vorderingen tot schadevergoeding voor vergeefs gedane kosten.
8. De Verkoper is aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering in gevallen van opzet of grove nalatigheid van de Verkoper of een vertegenwoordiger of een agent, en in het geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid in overeenstemming met de bepalingen van de wet. In gevallen van grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van de Verkoper echter beperkt tot de typische contractueel voorzienbare schade. Met uitzondering van de in zin 1 en 2 beschreven gevallen is de aansprakelijkheid van de Verkoper voor schade door vertraging naast de nakoming en voor schade in plaats van de nakoming (met inbegrip van een vergoeding voor vergeefse uitgaven) beperkt tot een totaal van 100% van de waarde van de betreffende levering. Verdere aanspraken van de Handelspartner zijn uitgesloten, zelfs na het verstrijken van een voor de nakoming door de Verkoper gestelde termijn. De genoemde beperking en uitsluiting zijn niet van toepassing in geval van opzettelijke schending van essentiële contractuele verplichtingen, d.w.z. contractuele verplichtingen die de nakoming van het Contract in de eerste plaats mogelijk maken. De schadeclaim voor de verwijtbare schending van essentiële contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de typische contractueel voorzienbare schade, tenzij er tegelijkertijd sprake is van een ander geval dat in zin 1 wordt genoemd. Het recht van de Handelspartner om het Contract op te zeggen blijft onaangetast. Een wijziging van de bewijslast ten nadele van de Handelspartner is niet gekoppeld aan de bovenstaande bepalingen.
9. De Verkoper is aansprakelijk voor onmogelijkheid van nakoming in gevallen van opzet of grove nalatigheid van de Verkoper of een vertegenwoordiger of een agent, en in het geval van verwijtbaar letsel aan leven, lichaam of gezondheid in overeenstemming met de bepalingen van de wet. In gevallen van grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van de Verkoper echter beperkt tot de typische contractueel voorzienbare schade, tenzij er tegelijkertijd een andere uitzondering geldt die in zin 1 wordt genoemd. Afgezien van de in zin 1 en 2 genoemde gevallen is de aansprakelijkheid van de Verkoper voor schade door onmogelijkheid en voor vergoeding van vergeefse kosten beperkt tot in totaal 100% van de waarde van de betreffende levering. Verdere aanspraken van de Handelspartner wegens onmogelijkheid van levering zijn uitgesloten, zelfs na het verstrijken van een voor de nakoming door de Verkoper gestelde termijn. Deze beperking en uitsluiting zijn niet van toepassing in geval van opzettelijke schending van kardinale verplichtingen ('kardinale verplichtingen' zijn verplichtingen die essentieel zijn voor de goede uitvoering van het Contract en waarop de contractpartner er regelmatig op mag vertrouwen dat ze worden nagekomen). De vordering tot schadevergoeding wegens verwijtbare schending van wezenlijke contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de typische contractueel voorzienbare schade, tenzij er tegelijkertijd sprake is van een ander geval dat in zin 1 is opgesomd. Het recht van de Handelspartner om het Contract op te zeggen blijft onaangetast. Een wijziging van de bewijslast in het nadeel van de Handelspartner is niet gekoppeld aan de bovenstaande bepalingen.
10. Claims voor gebreken zijn niet van toepassing in het geval van slechts een onbeduidende afwijking van de overeengekomen kenmerken of in het geval van slechts een onbeduidende aantasting van de bruikbaarheid.

§ 10. Overmacht

1. De Verkoper kan de levering van Goederen opschorten zolang er sprake is van overmacht.
2. Onder 'overmacht' wordt verstaan alle plotselinge omstandigheden, onafhankelijk van de wil van de Verkoper en de Handelspartner, die de nakoming van de verplichtingen van de Partijen verhinderen. Hieronder vallen met name stakingen, oorlog, oproer, noodtoestanden, rampen, natuurrampen, alsmede rechtshandelingen en besluiten van overheidsinstanties en wetshandhavingsinstanties.
3. De bepalingen met betrekking tot overmacht zijn ook van toepassing op situaties zoals de volgende:
4. Onbeschikbaarheid van grondstoffen voor productie;
5. Verlies van het wettelijke eigendomsrecht van de Verkoper op de verkochte Goederen, om welke reden dan ook,
6. Uitval van de productiefaciliteiten of laadfaciliteiten van de Verkoper of van de aannemers die diensten of leveringen voor de Verkoper verrichten.
7. Voorts wordt onder overmacht mede verstaan stakingen van personen of bedrijven die diensten of leveringen voor de Verkoper en/of voor de Handelspartner verrichten.
8. In geval van overmacht of soortgelijke omstandigheden zijn de Handelspartner en de Verkoper ontslagen van hun verplichtingen uit hoofde van de Bestelling en deze AV zolang deze omstandigheden voortduren en zullen zij uitdien hoofde geen enkel gevolg dragen.
9. De Partijen zijn verplicht elkaar onmiddellijk op de hoogte te stellen van het optreden van overmacht of soortgelijke omstandigheden. Als dergelijke omstandigheden langer dan dertig (30) dagen duren, kunnen de Partijen zich uit het Contract terugtrekken of het Contract met onmiddellijke ingang beëindigen binnen een periode van maximaal vijfenveertig (45) dagen na het optreden van deze omstandigheden.

§ 11. Contractuele sancties

1. Als de acceptatie van de Goederen wordt vertraagd op verzoek van de Handelspartner of door omstandigheden die te wijten zijn aan de Handelspartner, brengt de Verkoper de Handelspartner een contractuele boete in rekening van 0,5% van de nettoprijs per dag vertraging met betrekking tot de Goederen waarop de vertraging betrekking heeft, maar niet meer dan 30% van de genoemde waarde.
2. Indien de in artikel 11.1 bedoelde vertraging langer duurt dan één (1) dag, is de Verkoper gerechtigd betaling van de Prijs van de Goederen te vorderen, ook al zijn de Goederen niet vrijgegeven.
3. Indien de in artikel 11.1 bedoelde vertraging langer duurt dan één (1) dag, heeft de Verkoper het recht om het Contract op te zeggen en een overeenkomstige schadevergoeding te eisen.
4. De Partijen behouden zich hierbij het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen, maar de betaalde contractuele boete zal worden verrekend met deze schadevergoeding in overeenstemming met de bepalingen van de wet.

§ 12. Persoonsgegevens bescherming

1. Elke Partij verbindt zich er hierbij toe de door de andere Partij verstrekte persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad (GDPR).
2. De Verkoper verstrekt de Handelspartner een informatieclausule met de informatie die vereist is krachtens artikel 13 en artikel 14 van de GDPR. De informatieclausule is beschikbaar op de website van de Verkoper (https://nodral.com/nl/privacybeleid/) en vormt Bijlage 3 bij deze AV.
3. Het sluiten van het Contract geldt als bevestiging van de Handelspartner dat de Handelspartner kennis heeft genomen van de informatieclausule en de inhoud ervan heeft geaccepteerd.

§ 13. Vertrouwelijkheid

1. De Partijen komen hierbij wederzijds overeen dat alle informatie die in welke vorm dan ook tussen de Partijen wordt overgedragen in verband met dit Contract en ongeacht de aanduiding ervan als "vertrouwelijke informatie", zal worden beschouwd als vertrouwelijke informatie en door geen van de Partijen zal worden gebruikt voor enig ander doel dan de uitvoering van het Contract, en ook niet tot vijf (5) jaar na beëindiging van het Contract, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de respectieve andere Partij. In het bijzonder is toestemming vereist voor het verstrekken van informatie of persberichten of andere informatie die door een van de Partijen openbaar wordt gemaakt.
2. De Partijen verbinden zich ertoe alles in het werk te stellen om de vertrouwelijkheid van de vertrouwelijke informatie te waarborgen door personen die bij de Partijen in dienst zijn, met name:
3. geen vertrouwelijke informatie over de andere Partij, verkregen tijdens de uitvoering van het Contract, in welke vorm dan ook aan derden bekend te maken;
4. de personen in dienst van de Partijen alleen vertrouwelijke informatie over de andere Partij te verstrekken voor zover dit absoluut noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst;
5. op schriftelijk verzoek van een van de partijen te zorgen voor onmiddellijke teruggave of vernietiging van documenten of andere gegevensdragers, inclusief kopieën, die afkomstig zijn van de andere Partij.
6. Elke Partij mag informatie in overeenstemming met artikel 13.1 hierboven alleen bekendmaken aan personen die betrokken zijn bij de uitvoering van het Contract. De Partij verbindt zich ertoe deze personen op de hoogte te brengen van de verplichtingen die voortvloeien uit de voorgaande punten en deze personen te verplichten deze verplichtingen na te leven. De Partij is aansprakelijk voor elke schending van de vertrouwelijkheid van de informatie door deze personen.
7. De bovenstaande beperkingen zijn niet van toepassing op de volgende informatie:
8. informatie die openbaar toegankelijk wordt zonder schending van de contractuele bepalingen of die openbaar is krachtens de wet;
9. informatie die openbaar wordt gemaakt aan derden na schriftelijke toestemming van de andere Partij;
10. informatie die openbaar moet worden gemaakt krachtens de wet of op bevel van de bevoegde rechtbank of overheidsinstantie.
11. In het geval dat een Partij de geheimhoudingsplicht schendt, is de schendende Partij verplicht om een contractuele boete van EUR 10.000 te betalen aan de andere partij voor elke schending. De Partijen behouden zich hierbij het recht voor om een hogere schadevergoeding te eisen, maar de betaalde contractuele boete zal worden verrekend met deze schadevergoeding in overeenstemming met de bepalingen van de wet.

§ 14. Correspondentie

1. Voor de wederzijdse correspondentie met betrekking tot de uitvoering van het Contract gebruiken de Partijen de adressen die in de Bestelling of in het Contract zijn vermeld.
2. Elke Partij is verplicht de andere Partij op de hoogte te stellen van elke adreswijziging die voor correspondentie moet worden gebruikt.
3. Alle lopende afspraken, instructies, kennisgevingen en andere verklaringen met betrekking tot de uitvoering van het Contract kunnen per e-mail worden verzonden naar het adres dat door de Verkoper is opgegeven in de Bestelling of in het Contract en door de Handelspartner naar het e-mailadres dat is opgegeven in de Verklaring van de Handelspartner die als Bijlage 2 bij deze AV is gevoegd met betrekking tot de persoon die bevoegd is om de Bestelling te plaatsen en de bijbehorende e-mailadressen.
4. Personen die door de Verkoper in de Bestelling of het Contract zijn aangeduid als vertegenwoordigers of coördinatoren van de Verkoper, worden geacht gemachtigd te zijn om verklaringen namens de Verkoper af te leggen en te ontvangen in overeenstemming met artikel 14.3 hierboven.
5. Personen die door de Handelspartner zijn aangegeven in de verklaring van de Handelspartner met betrekking tot de persoon die bevoegd is om orders te plaatsen en de e-mailadressen in overeenstemming met bijlage 2 van deze AV, worden geacht bevoegd te zijn om namens de Handelspartner verklaringen af te leggen en te ontvangen in overeenstemming met artikel 14.3 hierboven.

§ 15. Fiscale verplichtingen

1. De Handelspartner verklaart hierbij dat hij geen regels heeft geschonden of overtreden bij het nakomen van zijn verplichtingen onder het Contract en dat hij geen misbruik heeft gemaakt van fiscale voordelen, in het bijzonder met betrekking tot de BTW.
2. Een Handelspartner die de voorgaande clausule schendt, is onbeperkt aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade voor de Verkoper. Bovendien heeft de Verkoper het recht om zich terug te trekken uit het Contract in overeenstemming met de onderstaande procedure in artikel 15.4, als er een redelijk vermoeden bestaat dat deze clausule mogelijk is geschonden door de Handelspartner.
3. Als de Verkoper zich ervan bewust wordt dat er een procedure aanhangig is bij de belastingdienst in verband met de betrokkenheid van de Handelspartner bij transacties die zijn bedoeld om btw te ontduiken in verband met het Contract, kan de Verkoper naar eigen goeddunken het Contract (geheel of gedeeltelijk) intrekken in overeenstemming met de procedure die hieronder wordt uiteengezet in artikel 15.4.
4. Indien de bovengenoemde omstandigheden onder artikel 15.2 en/of artikel 15.3 zich voordoen, zal de Verkoper, alvorens te beslissen of hij zich al dan niet terugtrekt uit het Contract, de Handelspartner verzoeken om binnen een redelijke termijn aanvullende informatie, verklaringen of documenten te verstrekken en is de Handelspartner verplicht om deze dienovereenkomstig te verstrekken. Indien de Verkoper het in de vorige zin beschreven verzoek doet, bedraagt de termijn voor terugtrekking uit het Contract dertig (30) dagen vanaf de ontvangst van de volledige informatie, verklaringen of documenten of het verstrijken van de door de Verkoper gestelde termijn voor de indiening van informatie, verklaringen of documenten door de Handelspartner.

§ 16. Slotbepalingen

1. Als de Bestelling door de Handelspartner wordt ondertekend of als het Contract schriftelijk wordt gesloten, wordt dit beschouwd als een bevestiging van de bekendheid met de AV en de aanvaarding van de daarin opgenomen voorwaarden.
2. De Handelspartner mag geen rechten en verplichtingen uit hoofde van het Contract overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.
3. Indien een bepaling van deze AV of van het Contract geheel of gedeeltelijk ongeldig wordt verklaard, blijft de geldigheid van de overige bepalingen van het Contract of van de AV onaangetast. De Partijen komen hierbij overeen om een dergelijke bepaling te vervangen door een bepaling die overeenstemt met de betekenis en het doel van de ongeldige bepalingen.
4. Alle geschillen tussen de Partijen die voortvloeien uit of verband houden met het Contract zullen in onderling overleg tussen de Partijen worden beslecht. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden beslecht, zullen de geschillen worden beslecht door de gewone rechtbank die geografisch bevoegd is voor de maatschappelijke zetel van de Verkoper.
5. Op de Algemene Voorwaarden en het Contract is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
6. Als het Contract in twee taalversies is opgesteld, heeft de Engelse versie voorrang in geval van verschillen tussen beide.
7. Op zaken die niet in deze AV zijn geregeld, zijn de relevante bepalingen van het Nederlandse Burgerlijk Wetboekvan toepassing.

§ 17. Bijlagen

1. Bestelsjabloon
2. Sjabloon van de verklaring van de Handelspartner met betrekking tot de persoon die gemachtigd is om de order namens de Handelspartner te plaatsen en van de e-mailadressen
3. De informatieclausule van de Verkoper
4. Klachtensjabloon



Bijlage 1 bij de Algemene voorwaarden

Nodral B.V. - Bestelformulier

TEMPLATE!

Bestel

Bestelnummer:
Datum van uitgifte:

Geldig tot:

Betalingsmethode:

Levering / Ophalen op:

NODRAL B.V.

Kobaltstraat 18

1411AM, Naarden

VAT ID: NL864241677B01

Handelspartner:

Marszałkowska 55/73/39

00-676 Warschau Polen

Belastingnummer NIP 701-06-29-393

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nee. | Beschrijving van product/dienst | Eenheid | Hoeveelheid | Netto eenheidsprijs | Netto waarde  | BTW-tarief | BTW-waarde | Brutowaarde |
|  | Te betalen bedrag:Zeg: |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  | Totaal: |  |  |  |  |

De bevestiging van de Bestelling door beide Partijen wordt beschouwd als een bevestiging van het sluiten van het Contract tussen de Contracterende Partijen.

Verklaring van de Handelspartner

De Handelspartner verklaart hierbij dat:

1. Hij heeft de Algemene Voorwaarden voor producten van Nodral GmbH ontvangen, die toegankelijk zijn op de website van de Verkoper: [https:](https://nodral.com/nl/algemene-voorwaarden-en-bepalingen/)//nodral.com/nl/algemene-voorwaarden-en-bepalingen/ en die samen met deze Bestelling een integraal deel van het Contract vormen;
2. De onderneming heeft geen faillissement aangevraagd en er zijn geen omstandigheden die een faillissementsaanvraag rechtvaardigen;
3. Er lopen geen reorganisatieprocedures en er zijn geen omstandigheden die de inleiding van een dergelijke procedure zouden rechtvaardigen;
4. Er worden geen handhavingsmaatregelen genomen tegen de activa van de Handelspartner;
5. Zij heeft geen publiekrechtelijke verplichtingen en in het bijzonder geen verplichtingen uit hoofde van belastingen en andere heffingen, waaronder socialezekerheidsbijdragen;
6. Er zijn geen andere omstandigheden die een opschorting van betalingen voor de aangekochte Goederen zouden rechtvaardigen;
7. Zij heeft zich vertrouwd gemaakt met de kenmerken en specificaties van de Goederen die worden aangekocht;
8. Hij verbindt zich ertoe de aangekochte Goederen uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met hun kenmerken en het beoogde doel;
9. Hij verbindt zich ertoe om de Goederen te behandelen in overeenstemming met hun kenmerken en beoogde doel, in het bijzonder om ze op te slaan en te gebruiken en om er de volledige verantwoordelijkheid voor te dragen.

Persoon die bevoegd is om het bevel uit te vaardigen

Persoon die gemachtigd is om de Order te ontvangen

Bankgegevens: DE77 1004 0000 0287 2455 00
EUR - Commerzbank AG

(locatie)

......//.....

(datum)

--

|  |
| --- |
|  |
| Naam Handelspartner |
| (adres) |
| (adres) |
| (fiscaal identificatienummer) |

**Verklaring Handelspartner**

*met betrekking tot de persoon die gemachtigd is om de order namens de Handelspartner te plaatsen*

 *en e-mailadressen*

Met betrekking tot de geplaatste order verklaar ik het volgende:

1. De persoon die verantwoordelijk is voor het plaatsen van bestellingen en het sluiten van contracten met de Verkoper in naam van en namens de Handelspartner, en ook voor het verzenden van andere communicatie namens de Handelspartner is als volgt:

[volledige naam]

1. Het exclusieve adres van de elektronische post die wordt gebruikt voor het plaatsen van bestellingen en/of het verzenden van andere communicatie in verband met de uitvoering van het Contract is als volgt:

 [e-mailadres]

1. Ik geef hierbij toestemming voor het elektronisch versturen van facturen naar dit e-mailadres:

[e-mailadres]

Op grond van artikel 3.5 van de Algemene Voorwaarden voor producten van NODRAL BV is deze verklaring van toepassing totdat deze wordt gewijzigd of herroepen. De verklaring kan te allen tijde worden gewijzigd of herroepen overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Voorwaarden voor producten van NODRAL BV.

 (Datum, volledige handtekening van de persoon (personen) die gemachtigd is (zijn) de Handelspartner te vertegenwoordigen\*)

\*- Doorhalen wat niet van toepassing is

**Informatieclausule over gegevensverwerking**

Overeenkomstig artikel 13, leden 1 en 2, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, verstrekken wij hierbij de volgende informatie:

1. De Verwerkingsverantwoordelijke die uw persoonsgegevens verwerkt is **NODRAL B.V.,** is een *naamloze vennootschap naar Nederlands recht*, statutair gevestigd te (1411 AM) Naarden (adres: Kobaltstraat 18), ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 87234645, fiscaal nummer: NL864241677B01:

2. Voor informatie over de wijze en omvang van de verwerking van uw persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke en over de rechten waarop u aanspraak kunt maken, kunt u contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke op telefoonnummer +31 6 845 20767, of per e-mail: info@nodral.com of schriftelijk op het in punt 1 vermelde adres.

3. De Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt uw persoonsgegevens op basis van de toepasselijke wetgeving, de gesloten contracten, om de legitieme belangen van de Verwerkingsverantwoordelijke te vervullen en op basis van de gegeven toestemming, d.w.z. in de volgende omstandigheden:

a) overeenkomstig artikel 6, lid 1, onder a), GDPR, d.w.z. indien de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden,\* of

b) voor het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst met de kopers en klanten van de Controller (rechtsgrondslag: Artikel 6(1)(b) GDPR) - gedurende de looptijd van het Contract en voor financiële afwikkelingen na afloop van het Contract;

c) om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen die op de verantwoordelijke voor de verwerking rusten, bijv. het uitreiken of bewaren van facturen en andere boekhoudkundige documenten, het reageren op klachten (rechtsgrondslag: Artikel 6(1)(c) GDPR) - voor de wettelijk voorgeschreven duur van de gegevensopslag,

d) om vorderingen te onderzoeken, te verdedigen en te doen gelden (rechtsgrondslag: Artikel 6(1)(f) GDPR) - totdat de claims zijn verjaard,

e) om de kredietwaardigheid te controleren (rechtsgrondslag: Artikel 6(1)(f) GDPR) - voor de tijd die nodig is voor het uitvoeren van een dergelijke controle,

f) in andere gevallen waarin uw persoonsgegevens uitsluitend worden verwerkt op basis van uw voorafgaande toestemming in de sfeer en voor het doel die in die toestemming zijn gespecificeerd.

4. In verband met de verwerking van uw persoonsgegevens hebt u de volgende rechten: u hebt het recht op rectificatie (correctie) van persoonsgegevens, voor zover de gegevens onjuist of onvolledig zijn; u kunt verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens, d.w.z. dat u het recht hebt om vergeten te worden; u kunt verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens, verzoeken om overdracht van gegevens; u kunt bezwaar maken tegen de verwerking als er redenen zijn die verband houden met uw bijzondere situatie, en de gegevens worden verwerkt. u hebt het recht om vergeten te worden; u kunt verzoeken om beperking van de verwerking van persoonsgegevens, verzoeken om overdracht van gegevens; u kunt bezwaar maken tegen de verwerking als er redenen zijn in verband met uw bijzondere situatie, en de gegevens worden verwerkt op basis van de noodzaak van de gegevens voor de doeleinden die voortvloeien uit de legitieme belangen die worden nagestreefd door de voor de verwerking verantwoordelijke of door derden. Als de verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op toestemming, hebt u het recht om deze toestemming te allen tijde in te trekken.

5. U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit zodra u hebt vastgesteld dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de regelgeving inzake gegevensbescherming.

6. Uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen op een manier die vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid garandeert in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

7. Uw gegevens kunnen automatisch worden verwerkt.

8. Uw gegevens worden niet gebruikt voor profilering, met uitzondering van situaties waarin de gegevens zijn verkregen via de website van de Controller en na het verkrijgen van uw toestemming voor het ontvangen van commerciële informatie, nieuwsbrieven of toestemming voor cookies. Gedetailleerde informatie over geautomatiseerde besluitvormingssystemen en profilering is te vinden in de verklaring gegevensbescherming op https://nodral.com/nl/privacybeleid/.



 , //

(plaats) (datum)

(Naam Handelspartner)

(adres)

(adres)

(fiscaal identificatienummer)

**Kennisgeving van klacht**

Hoeveelheid Goederen onder de klacht:

Soort Goederen waarop de klacht betrekking heeft:

Aantal bestellingen of contracten:

Het nummer van de factuur die de verkoop documenteert of het nummer van de goederenvrijgavebon:

Aantal pakketten:

Aantal zegels:

Reden voor de klacht:

Voorkeurmethode voor klachtenonderzoek:

(Datum, leesbare handtekening van de persoon (personen) die gemachtigd is (zijn) de Handelspartner te vertegenwoordigen\*)

Bijlage bij de kennisgeving van de klacht: Fotografische documentatie met, naast de Goederen waarop de klacht betrekking heeft, de foto's van de zegels met leesbare nummers en de foto's van de verpakking, inclusief het etiket.